



23. Zweibrücker Symposium der Finanzdienstleistungen
Donnerstag, 02. Dezember 2021, 12:15 bis 16.00 Uhr

AUSWEGE AUS KRISEN: Die Finanzdienstleistungsbranche im Wandel

Programm des Livestreams:

12.15 Uhr	Einführung und technische Hinweise	Prof. Dr. Dennis Heitmann Professor für Versicherungsbetriebslehre, Hochschule Kaiserslautern
12.25 Uhr	Offizieller Beginn und Begrüßung	Prof. Dr.-Ing. Hans-Joachim Schmidt Präsident der Hochschule Kaiserslautern Dr. Dirk Hermann Vorstandsvorsitzender, SAARLAND Versicherungen
12.45 Uhr	Key Note: <i>„Stabilisierungspolitik in gesamtwirtschaftlichen Notlagen: Das Kieler Modell als Anti-Schock- Versicherung“</i>	Prof. Dr. Stefan Kooths Direktor Forschungszentrum Konjunktur und Wachstum, Institut für Weltwirtschaft (IfW Kiel)
13.30 Uhr	Pause	
13.40 Uhr	Workshop-Session 1 <i>a) Sichere Anlagen in unsicheren Zeiten</i> <i>b) Datenmacht = Marktmacht? Was bedeutet eigentlich Digitalisierung?</i>	Prof. Dr. Mario Jung Hochschule Kaiserslautern Stephan Heider Inhaber, BANKROCKER Prof. Dr. Dennis Heitmann Hochschule Kaiserslautern Stefan Herbst Gründer, Helden.de
14.10 Uhr	Pause	
14.20 Uhr	Workshop-Session 2 <i>a) Schreckgespenst Home-Office? Zwischenbilanz und Ausblick aus Sicht von Kunden, Mitarbeitern und Unternehmen</i> <i>b) Von Babyboomern bis zu Digital Natives: Wie sie ticken und wie die Ansprache gelingt</i>	Prof. Dr. Marc Piazzolo Hochschule Kaiserslautern Stephen Voss CSO, Neodigital Versicherung AG Prof. Dr. Daniel Stenger Hochschule Kaiserslautern Patrick Palz Managing Director, eight digital AG

14.50 Uhr	Pause	
14.55 Uhr	Workshop-Zusammenfassung	Workshopleiter*innen
15.15 Uhr	Moderierter Branchen-Talk: <i>„Zwischen gesellschaftlicher Verantwortung und ökonomischer Vernunft - Herausforderungen und Lehren für Finanzdienstleister in Krisenzeiten“</i>	
	Moderation	Prof. Dr. Dennis Heitmann Hochschule Kaiserslautern
		Dr. Dirk Hermann Vorstandsvorsitzender, SAARLAND Versicherungen
	Teilnehmer*innen	Stefan Herbst Gründer, Helden.de
		Jörg Deckarm Geschäftsstellenleiter Landesbrandversicherung, Zweibrücken
		Alma Schrödter Bereichsleiterin Vertriebsmanagement, Versicherungskammer Bayern
		Stephen Voss CSO, Neodigital Versicherung AG
15.55 Uhr	Verabschiedung	Prof. Dr. Dennis Heitmann Hochschule Kaiserslautern

Allgemeine Hinweise:

Die Anmeldung erfolgt unter <https://www.hs-kl.de/betriebswirtschaft/termine-events/anmeldung-symposium>. Wenden Sie sich bei Rückfragen gerne telefonisch an +49 170 9223729 (Bernd Krüger) oder +49 631 3724-5234 (Prof. Dr. Dennis Heitmann).

Informationen zur Online-Veranstaltung:

- Mit der Teilnahme an der Veranstaltung erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Organisatoren Ihre personenbezogenen Daten (Name und Vorname, E-Mail) erfassen.
- Mit der Anmeldung zur Veranstaltung erklären Sie Ihr Einverständnis zur Nutzung von Aufnahmen der Veranstaltung für Vereinszwecke. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie unter <https://www.vwup.de/index.php/datenschutz.html> bzw. <https://www.hs-kl.de/datenschutz>.
- Die Registrierung von Bildungszeit bei *gut beraten* (falls gewünscht) bedingt technische Voraussetzungen, die u.U. nicht gegeben sind. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an Herrn B. Krüger unter +49 170 9223729.