

In Zusammenarbeit mit dem Verein für Versicherungs-Wissenschaft und -Praxis im Saarland (VWuP) e.V.



24. Zweibrücker Symposium der Finanzdienstleistungen
Donnerstag, 01. Dezember 2022, 11.00 bis 15.30 Uhr im Audimax

**KUNDENORIENTIERTE FINANZDIENSTLEISTUNG –
JETZT ERST RECHT?**

2022
hybrid!

Programm:

11.00 Uhr	Einlass Empfangsraum Audimax	
11.15 Uhr	Get-together mit Fingerfood	
12.00 Uhr	Einführung und technische Hinweise	Prof. Dr. Dennis Heitmann Hochschule Kaiserslautern
12.15 Uhr	Offizieller Beginn und Begrüßung	Prof. Dr.-Ing. Hans-Joachim Schmidt Präsident der Hochschule Kaiserslautern Prof. Dr. Dennis Heitmann Professor für Versicherungsbetriebslehre, Hochschule Kaiserslautern
12.30 Uhr	Key Note: Corporate Purpose & Daten am Beispiel des FC Schalke 04	Dr. Bernd Schröder Vorstandsvorsitzender FC Schalke 04
13.00 Uhr	Diskussion	Prof. Dr. Dennis Heitmann Hochschule Kaiserslautern
13.10 Uhr	Workshop 1: Versicherung Kundenorientierung 4.0 "Back to the roots", Neue Medien vs. Face to face ?	Dr. Mareke Neumann HDI-Hauptvertretung, Mandelbachtal Helmut König Geschäftsführer, Wohlers GmbH Mehrfach- Generalagentur, Saarlouis Prof. Dr. Daniel Stenger Hochschule Kaiserslautern Prof. Dr. Marc Piaolo Hochschule Kaiserslautern
13.50 Uhr	Pause	

14.10 Uhr	Workshop 2: Bank Overbanking vs. Local banking	Prof. Dr. Mario Jung Hochschule Kaiserslautern Andreas Diel Key Account und Portfolio Manager der Sparkasse Kaiserslautern Peter Losev Geschäftsführer Finanzkonzept Saarpfalz GmbH
14.50 Uhr	Zusammenfassung und Verabschiedung	Dr. Dirk Hermann Vorstandsvorsitzender, SAARLAND Versicherungen Prof. Dr. Dennis Heitmann Hochschule Kaiserslautern
15.00 Uhr	Ausklang mit Bratwurst und Getränke	Fachschaft Betriebswirtschaft

Allgemeine Hinweise:

Die Anmeldung erfolgt unter <https://www.hs-kl.de/betriebswirtschaft/termine-events/anmeldung-symposium>. Wenden Sie sich bei Rückfragen gerne telefonisch an +49 170 9223729 (Bernd Krüger) oder +49 631 3724-5234 (Prof. Dr. Dennis Heitmann).

Informationen zur Online-Veranstaltung:

- Mit der Teilnahme an der Veranstaltung erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Organisatoren Ihre personenbezogenen Daten (Name und Vorname, E-Mail) erfassen.
- Mit der Anmeldung zur Veranstaltung erklären Sie Ihr Einverständnis zur Nutzung von Aufnahmen der Veranstaltung für Vereinszwecke. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie unter <https://www.vwup.de/index.php/datenschutz.html> bzw. <https://www.hs-kl.de/datenschutz>.
- Die Registrierung von Bildungszeit bei *gut beraten* (falls gewünscht) bedingt technische Voraussetzungen, die u.U. nicht gegeben sind. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an Herrn B. Krüger unter +49 170 9223729.